

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Onlinebuchung von Kursen der KissSalis Betriebsgesellschaft mbH

## Präambel

Die KissSalis Betriebsgesellschaft mbH bietet online die Möglichkeit, verbindliche Anmeldungen für Kurse in der KissSalis Therme vorzunehmen.

Die nachfolgenden AGB sind gültig für die Online-Kursterminierung.

## I. Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Mit der Buchung unserer Leistung erkennt der Kunde diese AGB ausdrücklich an.

## II. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation der Kurse im Internet ist noch kein verbindliches Vertragsangebot. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der KissSalis Betriebsgesellschaft mbH kommt erst durch die Bestätigung des Kunden zustande. Eine Anmeldebestätigung geht dem Kunden per Email zu.

## III. Stornierung durch Kursteilnehmer / Rückerstattungen

### 1. Stornierung

Kurstornierungen können ohne Angabe von Gründen, wie nachfolgend aufgeführt, erfolgen:

- a) Die Kurstornierung hat immer schriftlich zu erfolgen. Eine telefonische Abmeldung reicht nicht aus.
- b) Die schriftliche Abmeldung ist möglich per Fax an (0971) 121800-98, per Email an [beratung@kissnalis.de](mailto:beratung@kissnalis.de) oder per Post an KissSalis Betriebsgesellschaft mbH, Heiligenfelder Allee 16, 97688 Bad Kissingen.
- c) Bis 14 Tage vor Kursbeginn ist die Stornierung kostenfrei. Die Rückvergütung erfolgt per Überweisung des Betrages auf das angegebene Konto.
- d) Wird die Stornofrist von 14 Tagen unterschritten, wird die komplette Kursgebühr einbehalten. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, der KissSalis Therme gegenüber nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### 2. Rückerstattung Fehlstunden

- a) Eine Rückerstattung von Fehlstunden ist grundsätzlich nicht möglich.
- b) Beim Kurs „Babyschwimmen“ kann bei einer Bonusstunde im Anschluss an die letzte Kursstunde eine Fehlstunde nachgeholt werden.
- c) Die Bonusstunde kann ebenfalls als siebte Kursstunde genutzt werden. Hierfür ist ein 2 Stunden-Eintritt Erwachsener zu entrichten.

## IV. Kursausfall

Kurse kommen nicht zustande bzw. können abgesagt oder verschoben werden bei

- a) Ausfall des/der Kursleiters/in.
- b) bei längerfristiger Schließung des Bades aufgrund von technischen Störungen.
- c) bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen. Die KissSalis Betriebsgesellschaft mbH wird in diesem Fall die Teilnehmer unverzüglich benachrichtigen. Die entrichtete Teilnahmegebühr wird bei Kursabsage zurückerstattet.

## V. Ausfall einzelner Kurseinheiten

Können einzelne Kurseinheiten an den vorhergesehenen Tagen nicht durchgeführt werden, werden diese Kurseinheiten nachgeholt.

## VI. Ausschluss von der Kursteilnahme

### 1. Kurs „AquaFit for 2“

Die Vorlage einer Unbedenklichkeitsbescheinigung des betreuenden Arztes/der betreuenden Ärztin oder der betreuenden Hebamme ist Voraussetzung für die Teilnahme am Kurs „AquaFit for 2“. Die KissSalis Betriebsgesellschaft mbH behält sich das Recht vor, bei Nichtvorlage der Bescheinigung, die Kursteilnehmerin vom Kurs auszuschließen. Es gelten hier die oben genannten Stornobedingungen.

Die KissSalis Betriebsgesellschaft mbH behält sich, bei Nichtvorlage der Bescheinigung, das Recht vor, den/die Kursteilnehmer/in vom Kurs auszuschließen. Es gelten hier die oben genannten Stornobedingungen.

## 2. Verstoß gegen Hausordnung

Die Hausordnung ist für alle Gäste der KissSalis Therme verbindlich. Mit dem Betreten der Therme erkennt jeder Besucher diese sowie alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und Ordnung erlassenen Anordnungen an. Die KissSalis Betriebsgesellschaft behält sich das Recht vor, bei Nichteinhaltung der Hausordnung von ihrem Hausrecht Gebrauch zu machen.

## VII. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr erfolgt direkt online bei der Anmeldung via Saferpay (Kreditkarte und elektronisches Lastschriftverfahren), PayPal oder Sofortüberweisung.

## VIII. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro und sind ausnahmslos Bruttopreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich aller Steuern, insbesondere die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## IX. Haftung

Die Haftung der KissSalis Betriebsgesellschaft mbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der KissSalis Betriebsgesellschaft mbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der KissSalis Betriebsgesellschaft mbH beruhen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der KissSalis Betriebsgesellschaft mbH.

## X. Datenschutz

Bei der Anmeldung muss der Kunde Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und -abhängig von der gewählten Zahlungsweise - die Kreditkarten- bzw. Kontodaten angeben. Diese Daten werden für eine reibungslose Abwicklung der Kursanmeldung benötigt. Die Daten werden ausschließlich für diesen Zweck und für Auswertungen durch die KissSalis Betriebsgesellschaft mbH erhoben und gespeichert. Die Übertragung der Kundendaten zu unserem Server erfolgt verschlüsselt per SSL-Verbindung. Die übertragenen Daten sind gegen eine ungewollte Kenntnisnahme durch Dritte geschützt.

Der Kunde hat das Recht, auf Antrag Auskunft über die über ihn bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Unrichtige Daten werden wir umgehend berichtigen. Der Kunde kann sich jederzeit in seinem passwortgeschützten Kundenbereich über die bei uns gespeicherten Daten informieren und ggf. falsche Angaben selbst berichtigen.

Daten, die wir nur mit Einwilligung des Kunden erheben, speichern oder verarbeiten dürfen, werden vollständig gelöscht, sobald die Einwilligung vom Kunden widerrufen wird.

## XI. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## XII. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Schweinfurt.

## Stand November 2022

*KissSalis Betriebsgesellschaft mbH*

Heiligenfelder Allee 16, 97688 Bad Kissingen

Telefon 0971/12 18 00-0, Telefax 0971/12 18 00-99

[info@kissnalis.de](mailto:info@kissnalis.de), [www.kissnalis.de](http://www.kissnalis.de)